



Apresentação da ZC Consulting, Lda



1

Âmbito de Intervenção:

A ZC CONSULTING foi constituída em 15 de fevereiro de 2012 como sociedade unipessoal, tendo posteriormente evoluído para uma sociedade por quotas.

Apesar da curta existência enquanto empresa, entrevistamos já em mais de 30 processos de certificação DGERT (Portaria 208/2013); na conceção de projetos formativos submetidos a financiamento ao POPH em 2013 (medida “Formação para a Inclusão) e na conceção, coordenação e avaliação de mais de 10 cursos não financiados (em parceria com o “Fórum Florestal”).

Visando dar resposta às necessidades de alguns clientes na informatização de procedimentos técnico pedagógicos estabelecemos parceria com a Empresa Mestreclique onde temos vindo a colaborar no aperfeiçoamento de algumas funcionalidades da Plataforma Integrada de Gestão da Formação – Mestreclique®.

A estratégia integrada de atuação junto dos clientes e orientada para resultados e melhoria contínua, para a proatividade e para a inovação tecnológica, são a nossa imagem de marca e, simultaneamente, fatores indutores de mudança organizacional.











Rua do Pinheiro, Nº100
4485-525 Mindelo | Vila do Conde

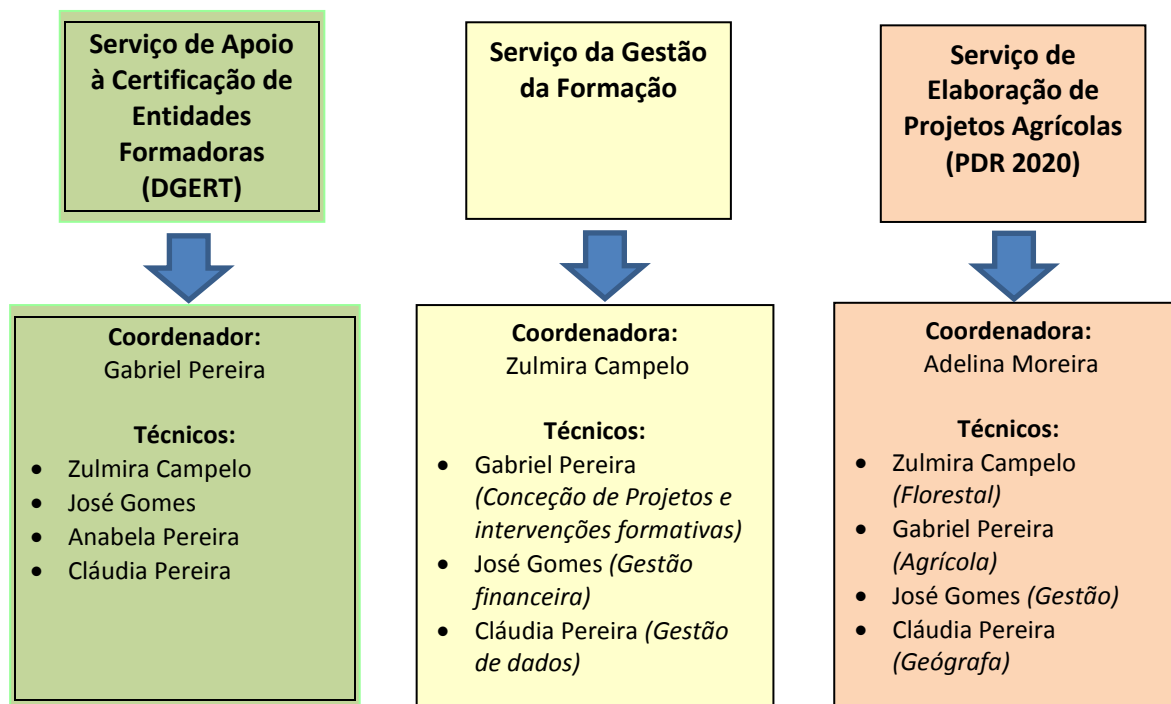
Contatos: Tlm: 96 34 34 307
E-mail: zulmiracampelo@zcconsulting.pt

Escritório: Braga
Factory (Braga)
EN101, Avenida Barros e Soares, Nº423 Braga
Tlm: 962730681
E-mail: gabrielpereira@zcconsulting.pt

Site: www.zcconsulting.pt
Facebook: www.facebook.com/ZCConsulting

Serviços Prestados:

-  Apoio em processos de certificação DGERT;
-  Conceção de projetos de formação a submeter a cofinanciamento;
-  Gestão da formação;
-  Auditorias internas a processos formativos;
-  Avaliação da formação e avaliação pós-formação;
-  Processos de homologação de cursos;
-  Projetos de investimento;
-  Apoio em processos de candidatura à bolsa de Entidades Formadoras externas do IEFP.



Equipa Técnica:

**Gabriel
Pereira**



Engenheiro Agrícola com especialização em Extensão Rural - pela Universidade de Évora (1995).

Pós graduado em gestão de recursos biológicos pela Universidade de Évora (EU) (1997). Investigador no Laboratório de Microbiologia da UE (1995 a 1997). Coordenador de Formação Profissional no IDARC (1997-2001). Analista de candidaturas na Unidade de Gestão do Programa AGRO (2003-2004). Consultor no Projecto “Formação PME” – AEP/ Forestis.

Consultor sénior em gestão da formação nos últimos 14 anos (2001 a 2015): acreditação/certificação de Entidades Formadoras, tendo participado em mais de 50 processos. Elaboração de candidaturas à Formação profissional (POPH/PRODER/AGRO/POEFDS/PAMAF, etc...) – tendo participado na conceção de mais de 30 Projetos de Formação.

Sócio da ZC Consulting. Coordena Serviço de Apoio à “Certificação de Entidades Formadoras (DGERT)”

**Zulmira
Campelo**



Engenheira florestal. Pós graduação em Recursos Florestais – pela Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD).

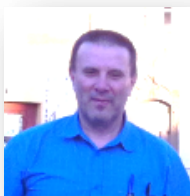
Criou e coordenou o Departamento de Formação de uma Federação de organizações florestais. Durante 15 anos, foi responsável pela formação realizada entre 1995–2003, cofinanciada pelo Programa PAMAF. Foi coordenadora do Plano de formação 2004- 2007, considerado pelo Ministério de Agricultura como o melhor Plano de Formação no âmbito da Medida 7 do AGRO. Este contemplou a conceção, a organização, gestão e avaliação de vários cursos destinados a agentes do setor florestal; a conceção e elaboração de recursos pedagógicos com divulgação nacional e a coordenação de um Estudo de avaliação de impacto (também publicado).

Fundadora da ZC Consulting. Coordena a área de Gestão da Formação.



Apresentação da ZC Consulting, Lda

José Gomes



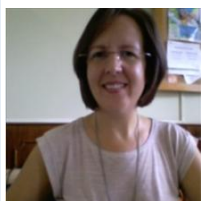
Licenciado em Economia. Pós graduado em Gestão de Recursos Humanos e Sociologia.

Foi economista na Salvador Caetano - Toyota, no Departamento de Planeamento e Marketing. Desempenhou funções de Diretor Administrativo e Financeiro. Coordenou projetos de formação-ação na gestão e consultor nacional de Benchmarking, da bolsa do IAPMEI.

Consultor na Empresa ZC Consulting, no apoio a processos de “Certificação DGERT” e elaboração de candidaturas a financiamentos.

4

Anabela Pereira



Licenciada em Economia. Pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos. Técnica Oficial de Contas.

Elaboração de candidaturas e gestão de projetos de formação profissional e nas áreas da ação social e solidariedade, da saúde, da cooperação para o desenvolvimento e do ensino artístico de música, durante 17 anos. Gestora Financeira de IPSS durante 15 anos. Coordenou a implementação de SGQ e pela Norma NP_EN_ISO_9001-2008 e pelos Referenciais da Qualidade Segurança Social; Auditora Interna com experiência no setor das IPSS.

Consultora Sénior na Empresa ZC Consulting no apoio a processos de “Certificação DGERT” e elaboração de candidaturas a financiamentos.

Cláudia Pereira



Geografa. Técnica Superior de Higiene e Saúde no Trabalho.

Gerente da Teachware, Lda. entre 2006 e 2008. Formadora nos últimos 12 anos.

Consultora júnior em processos de certificação DGERT na Empresa ZC Consulting e responsável pela área de comunicação e informática.



Rua do Pinheiro, Nº100
4485-525 Mindelo | Vila do Conde

Contatos: Tlm: 96 34 34 307
E-mail: zulmiracampelo@zcconsulting.pt

Escritório: Braga
Factory (Braga)
EN101, Avenida Barros e Soares, Nº423 Braga
Tlm: 962730681
E-mail: gabrielpereira@zcconsulting.pt

Site: www.zcconsulting.pt
Facebook: www.facebook.com/ZCConsulting



Apresentação da ZC Consulting, Lda

Missão e Valores Organizacionais:

Missão:

Apoiar os nossos clientes no desenvolvimento de processos de mudança orientados para resultados e melhoria continua.

Valores:



RIGOR

Pela adoção dos princípios e metodologias mais eficazes com a permanente preocupação da gestão eficiente de recursos escassos.



COERÊNCIA

Pela aplicação de princípios e metodologias de trabalho já testadas e interiorizadas na nossa gestão interna.



ENVOLVÊNCIA

Pela implementação de uma cultura de respeito, confiança, valorização e envolvimento de todos os elementos da equipa e desta com os técnicos e gestão de topo do cliente.



INOVAÇÃO

Pelo empenhamento contínuo, individual e coletivo na procura da diferenciação.



ADAPTAÇÃO

Pela procura das melhores soluções e adoção das metodologias mais adequadas a cada situação.



CONFIANÇA

Pela procura constante em satisfazer e, se possível, exceder as expectativas do cliente.



Rua do Pinheiro, Nº100
4485-525 Mindelo | Vila do Conde

Contatos: Tlm: 96 34 34 307
E-mail: zulmiracampelo@zcconsulting.pt

Escritório: Braga
Factory (Braga)
EN101, Avenida Barros e Soares, Nº423 Braga
Tlm: 962730681
E-mail: gabrielpereira@zcconsulting.pt

Site: www.zcconsulting.pt
Facebook: www.facebook.com/ZCConsulting



Apresentação da ZC Consulting, Lda

Avaliação dos nossos serviços no apoio à Certificação DGERT:

Entidades Formadoras já certificadas pela DGERT, com apoio da Equipa ZC Consulting:

- ADIACT - Associação de Desenvolvimento Integrado de Agricultores do Alto Corgo e Tâmega (Vila Real)
- AFEDV - Associação Florestal de Entre Douro e Vouga (Arouca)
- Alto Fuste - Consultoria e Gestão Agrária (Vila Real)
- ANCRAS – Associação Nacional da Caba Serrana (Mirandela)
- APPITAD - Associação dos Produtores em Protecção Integrada de Trás-os-montes e Alto Douro (Mirandela)
- CAF - Cooperativa Arte Floral (Gaia)
- Castelmaia – Centro de Formação (Maia)
- Centro de Gestão Agrícola de Valpaços (Valpaços)
- Centro de Gestão da Empresa Agrícola de Entre Douro e Côa (Vila Nova de Foz Côa)
- Centro de Gestão da Empresa Agrícola de Vale do Tua (Mirandela)
- CHECKLIST - Global Management Solutions, Lda (Arcos de Valdevez)
- Cooperativa dos Produtores Agrícolas de Fafe - Cofafe Crl (Fafe)
- Copombal - Cooperativa Agrícola do Concelho de Pombal, CRL (Pombal)
- Factory Business Center & Cowork (Braga)
- FZ AGROGESTAO, LDA (Cascais)
- LENHOTEC, Lda (Matosinhos)
- Mútua de Basto/Norte - Associação Desenvolvimento Rural Mútua Seguros e Multi Serviços (Cabeceiras de Basto)
- PsiPorto – Centro de Psicologia, Lda (Porto)
- Valdelima - Coop. Polivalente de Desenvolvimento Rural, C.R.L (Arcos de Valdevez)
- Vírgula Versátil (Mondim de Basto)

6

Entidades Formadoras que desenvolveram ou estão a desenvolver o processo de certificação DGERT com apoio da Equipa ZC Consulting:

- IDARN – Instituto para o Desenvolvimento Agrário da Região Norte (Porto)
- Fórum Florestal (Lisboa)
- Sousa Oliveira & Pires (Penafiel)
- Tecnovisage - Escola de Formação Profissional de Cabeleireiros (Guimarães)
- Fininvest (Fafe)
- Marquifor (Penafiel)
- Confagri - Confederação Nacional das Cooperativas Agrícolas de Portugal CRL (Lisboa)



Rua do Pinheiro, Nº100
4485-525 Mindelo | Vila do Conde

Contatos: Tlm: 96 34 34 307
E-mail: zulmiracampelo@zcconsulting.pt

Escritório: Braga
Factory (Braga)
EN101, Avenida Barros e Soares, Nº423 Braga
Tlm: 962730681
E-mail: gabrielpereira@zcconsulting.pt

Site: www.zcconsulting.pt
Facebook: www.facebook.com/ZCConsulting



Apresentação da ZC Consulting, Lda

Avaliação dos nossos serviços no apoio à Certificação DGERT:

Entre Janeiro de 2013 e Dezembro de 2014 a ZC Consulting colaborou no processo de certificação de cerca de 20 Entidades Formadoras, com 100% de deferimento, das quais 95% imediato à análise, em todas as áreas de formação solicitadas. No quadro seguinte apresentamos a avaliação de satisfação recolhida junto dos clientes certificados.

7

Quadro 1: Avaliação de Satisfação dos Clientes no Serviço de Certificação DGERT (Janeiro de 2013 a Dezembro de 2014)

Como avalia os seguintes parâmetros na prestação do nosso serviço:	Valor Médio
[A. Clareza e Rigor da informação transmitida e dos esclarecimentos facultados]	4,0
[B. Qualidade técnica dos documentos produzidos (manual qualidade; plano atividades; relatórios, instrumentos; kits pedagógicos, entre outros)]	3,5
[C. Qualidade gráfica dos documentos produzidos]	3,7
[D. Disponibilidade e facilidade de contato com os técnicos da ZC Consulting]	4,0
[E. Facilidade de acesso à informação da DROPBOX (inserção e consulta)]	3,9
[F. Cumprimento do cronograma de execução dos trabalhos]	4,0
[G. Adequação e eficiência da metodologia de trabalho]	3,8
[H. Opinião global relativamente ao serviço prestado]	4,0

Escala: 1. Insuficiente; 2. Suficiente; 3-Bom; 4-Muito Bom



Rua do Pinheiro, Nº100
4485-525 Mindelo | Vila do Conde

Contatos: Tlm: 96 34 34 307
E-mail: zulmiracampelo@zcconsulting.pt

Escritório: Braga
Factory (Braga)
EN101, Avenida Barros e Soares, Nº423 Braga
Tlm: 962730681
E-mail: gabrielpereira@zcconsulting.pt

Site: www.zcconsulting.pt
Facebook: www.facebook.com/ZCConsulting

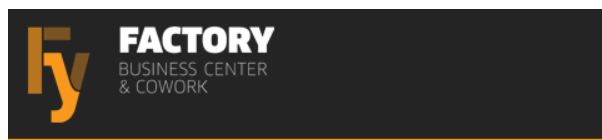


Apresentação da ZC Consulting, Lda

Contatos:



Rua do Pinheiro, n.º 100
4485-525 Mindelo - Vila do Conde
Tlm: 925 646 622
E-mail: geral.zcconsulting@gmail.com



FACTORY | BUSINESS CENTER & COWORK

EN101, Avenida Barros e Soares, Nº 423
(Entre a Mercedes Carclasse e o Recheio)
4715-214 Braga – Nogueira
Portugal
GPS: N 41° 53.408 W 8° 41.949 (Rua do Bentijo)



(+351) 253 680 320 | 91 291 77 35

Horário Recepção

Segunda a Sexta Feira das 9h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h00

8

Visite-nos em: www.zcconsulting.pt

Siga-nos no Facebook em: <https://www.facebook.com/ZCConsulting>



Rua do Pinheiro, Nº100
4485-525 Mindelo | Vila do Conde

Contatos: Tlm: 96 34 34 307
E-mail: zulmiracampelo@zcconsulting.pt

Escritório: Braga
Factory (Braga)
EN101, Avenida Barros e Soares, Nº423 Braga
Tlm: 962730681
E-mail: gabrielpereira@zcconsulting.pt

Site: www.zcconsulting.pt
Facebook: www.facebook.com/ZCConsulting